



KUNDENBROKER

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Firma divuma gmbh, Tulpenweg10, 49811 Lingen, zur Nutzung von Dienstleistungen auf den Internet-Angeboten unter www.kundenbroker.de

Stand: 12. Mai 2014

§ 1 Vertragsbeziehung

Diese AGB regeln die Vertragsbeziehungen zwischen allen Teilnehmern und Nutzern, im folgenden „Partner“ genannt, KUNDENBROKER und den Finanzportalen unter dem Label Kundenbroker.de, im nachfolgenden KUNDENBROKER genannt. Als Partner gelten alle natürlichen und juristischen Personen, die Dienstleistung von KUNDENBROKER auch teilweise in Anspruch nehmen. Dabei ist unerheblich, ob die Dienstleistung direkt über die Web-Seiten abgerufen wird oder als so genannte Offline-Version zur Verfügung steht.

§ 2 Vertragsabschluss

Mit Eintragung oder mit Nutzung der Dienstleistungen werden die AGB anerkannt. Der Vertrag gilt somit als angenommen. Bei Eintragung sind die Daten vollständig auszufüllen. Insbesondere die persönliche Umsatzsteuer-ID, oder die Steuernummer sind anzugeben und die Abbuchungserlaubnis von einem gültigen Bankkonto in Deutschland zu erteilen. Außerdem erlaubt der Antragsteller von KUNDENBROKER Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien einzuholen. Daten über nicht vertragsgemäße Abwicklung (z.B. unbestrittene Mahnbescheide) dürfen an die Auskunfteien durch KUNDENBROKER übermittelt werden.

§ 3 Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Es besteht ein tägliches Kündigungsrecht innerhalb der ersten 60 Tage nach Vertragsbeginn. Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt davon unberührt, es besteht für KUNDENBROKER insbesondere dann, wenn der Partner Vorschriften des Wettbewerbsrechtes verletzt, gegen den Datenschutz verstößt, länger als 7 Tage in Zahlungsrückstand ist und/oder gegen sonstige Regelungen dieser AGB verstößt.

§ 4 Dienstleistung

KUNDENBROKER stellt über das Internet eine Handelsplattform zur Verfügung, über welche Interessenten-Datensätze zu Finanzdienstleistungen und Versicherungen gehandelt werden können. Die Beratung der Interessenten darf grundsätzlich nur von einem Versicherungs-Makler, Mehrfachagenten bzw. Finanzkaufmann und einem(r) Versicherungsfachmann/Versicherungsfachfrau durchgeführt werden. Die Verantwortung dafür übernimmt der Partner.

§ 5 Erreichbarkeit

Die Erreichbarkeit der Handelsplattform wird von KUNDENBROKER sichergestellt. KUNDENBROKER kann aber keine Gewähr dafür übernehmen, dass er nicht in bestimmten Fällen durch Defekte von Servern, überlastete Leitungen etc. oder in Fällen höherer Gewalt daran gehindert wird. Im Rahmen der technischen Möglichkeit sind die Systeme aber mehrfach gesichert. Ein Datenverlust kann aber trotzdem nicht ausgeschlossen werden. KUNDENBROKER kann weder für eine Nichterreichbarkeit aus oben genannten Gründen oder dergleichen, noch für erlittene Datenverluste in Haftung genommen werden.



§ 6 Datensatzpreise

CC-PKVOptimierung zum Preis von:	59,- €*
CC-GKV+Bonus zum Preis von:	15,- €*

* Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzl. MWSt. von zur Zeit 19%

§ 7 Datensatz-Definition

Als regelgerechter Datensatz gelten Anfragen mit den folgenden Voraussetzungen:

Vollständige Angabe von:

- Name
- Adresse
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Beratungswunsch
- mindestens dem Kommunikationsweg Telefon
- Datenschutzerklärung und Übermittlungsfreigabe

§ 8 Reklamationsgründe

Reklamationen können grundsätzlich nur innerhalb von 14 Tagen nach der Bereitstellung erfolgen. Interessenten-Datensätze, die als Reklamation anerkannt werden, sind wieder in der freien Verfügung von KUNDENBROKER und dürfen vom reklamierenden Vertragspartner oder dessen Mitarbeitern nicht weiter kontaktiert werden.

**Bei Zuwiderhandlung wird eine Vertragsstrafe von:
GKV+Bonus Datensätzen von 500,- € und
PKV-Optimierung von 2.500,- € festgesetzt**

Reklamationsgründe für CC-GKV+Bonus-Datensätze bestehen in den folgenden Fällen:

1. Der Interessent oder sein Ehepartner ist selbst Versicherungs- oder Finanzmakler
2. Der Interessent liegt nicht im vereinbarten PLZ-Gebiet
3. Der Interessent ist doppelt, innerhalb von 12 Wochen
4. Der Interessent ist nicht volljährig oder nicht vollgeschäftsfähig



KUNDENBROKER

Reklamationsgründe für CC-PKV-Optimierung-Datensätze bestehen in den folgenden Fällen:

1. Der Interessent ist jünger als 45 Jahre
2. Es besteht keine Vorversicherungszeit von 7 Jahren bei der jetzigen Versicherung
3. Der Monatsbeitrag liegt unter 450,- €
4. Der Interessent ist **nicht** bei einer der folgenden Gesellschaften versichert:
Allianz - ARAG - AXA - Barmenia - BBKK - CENTRAL - Continentale - Deutscher Ring
Gothaer - Hallesche - Hanse Merkur - INTER - Mannheimer - Münchener Verein
Signal Iduna - UNION - uniVersa

Keine Reklamationsgründe bestehen in den folgenden Fällen:

1. Der Interessent hat bereits bei jemand anderem abgeschlossen oder kein Interesse mehr. Zum Zeitpunkt der Anfrage hat aber Interesse bestanden.
2. Der Interessent hat weitere Angebote bei anderen Anbietern angefordert

Die Reklamationen müssen ausschließlich online über den Kundenbereich unter www.kundenbroker.de gestellt werden (Anfragenarchiv -> Reklamation)

§9 Pflichten des Vertriebspartners

1. Eine außervertragliche Weitergabe der Daten an Dritte darf nur nach Absprache und Genehmigung von KUNDENBROKER erfolgen.
2. Der Partner muss Makler, Mehrfachagent oder Versicherungsfachmann / Versicherungsfachfrau sein (oder mindestens vergleichbarer Abschluß). Der Status ist dem Interessenten offen zu legen.
3. Der Partner verfügt über eine qualifizierte Berufserfahrung.
4. Die Auflagen des BDSG werden fortlaufend beachtet.
5. Der Partner verpflichtet sich, dem Interessenten alle Vergleiche in nicht anonymisierter Form anzubieten.
6. Der Partner muss stets über ein aktuelles und unabhängiges Vergleichsprogramm verfügen (bei Versicherungen).
7. Der Name KUNDENBROKER oder divuma gmbh darf im Rahmen von Vergleichen, Angeboten und Anschreiben nicht verwendet werden.
8. Eine Datenspeicherung und Nutzung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichem Vertrauensverhältnisses mit dem Betroffenen.
9. Der Partner ist verpflichtet, sein Anfragenarchiv unter www.kundenbroker.de regelmäßig auf neue Anfragen zu prüfen, da eine hundertprozentige Zustellbarkeit von Liefer-E-Mails nicht gewährleistet werden kann.
10. Eine Einstellung, Unterbrechung oder Änderung der Belieferung ist nur per Mail und mind. 7 Tage vorher möglich.

§ 10 Haftung des Vertriebspartners

Der Vertriebspartner berät den Interessenten alleinverantwortlich und verpflichtet sich, KUNDENBROKER von jeglichen Schadensersatzforderungen und Vermögensschäden, die aus einer Falsch- oder Schlechtberatung oder aus nicht wettbewerbskonformen Verhalten resultieren, frei zu stellen. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit, Verschulden bei Vertragsabschluß, positiver Forderungsverletzung und unerlaubter Handlung sind sowohl gegen KUNDENBROKER als auch gegen deren Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.



KUNDENBROKER

§ 11 Abwicklung und Datensätze

1. Die Bereitstellung der Datensätze erfolgt über kundenbroker.de
2. Nach erfolgter Anmeldung erhält der Partner die Login-Daten
3. Bei Erhalt des erforderlichen Abbuchungsauftrages wird der Account freigeschaltet.
4. Die Anfragen werden per Email sowie über den Kundenbereich unter www.kundenbroker.de bereitgestellt. Das Email Sendeprotokoll des KUNDENBROKERS gilt als Nachweis für den Zugang.
5. Eine Lieferung erfolgt maximal bis zum vereinbarten Betrag bzw. zur vereinbarten Menge. Eine weitere Buchung von Datensätzen durch den Partner ist bis zum gesetzten Limit jederzeit möglich. Darüber hinaus besteht bei Überschreitung des Buchungslimits die Möglichkeit, das Konto manuell mit Guthaben aufzuladen.
6. Datensätze die in der aktuellen Abrechnungswoche reklamiert und positiv entschieden wurden, können durch neue Datensätze ersetzt werden.
7. KUNDENBROKER ist berechtigt, den Partner jederzeit ohne weitere Angabe von Gründen auf die Belieferung nur auf Guthaben-Basis umzustellen oder die Belieferung einzustellen.
8. Änderungen von Liefermengen oder Lieferzeiten werden erst nach schriftlicher Bestätigung von KUNDENBROKER über das Nachrichtensystem unter www.kundenbroker.de zum angegebenen Termin wirksam

§ 12 Zahlungsmodalitäten / Gebühren / Eigentumsvorbehalt

Das Entgelt für die erbrachten Leistungen und Datensätze wird im siebentägigen Rhythmus in Rechnung gestellt und per Abbuchungsauftrag automatisch eingezogen. Die Rechnungen werden im persönlichen Bereich des Partners online zur Verfügung gestellt. Einwendungen sind innerhalb zwei Wochen mit der genauen Begründung schriftlich, d.h. nicht per Email, einzureichen. Mit der Zahlung sind alle finanziellen Ansprüche des KUNDENBROKER abgegolten. Die Datensätze bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KUNDENBROKER. Die Nutzung ist auf die Versicherungs- und Finanzdienstleistungsbranche beschränkt.

Bei KUNDENBROKER gelten folgende Gebühren:

Bei Nichteinlösung von Abbuchungsaufträgen wird eine Gebühr in Höhe von EUR 7,50 je Einzelfall erhoben, weitere Gebühren entstehen für Mahnungen (5,00 EUR) Mahnbescheide (50,00 EUR), Vollstreckungsmaßnahmen, Zinsen und andere Inkasso-Gebühren. Jeweils Netto zzgl. der aktuell gültigen MwSt.

Sollte KUNDENBROKER bei einem Partner ein Abbuchungsauftrag nicht einlösen können, ist KUNDENBROKER befugt, den Account zu sperren. Weiterhin ist KUNDENBROKER jederzeit befugt, Sicherheit oder Vorkasse für die Freischaltung des Accounts vom Partner zu verlangen oder ohne weitere Angabe von Gründen zu sperren.

§ 13 Regeln

Alle Partner sind verpflichtet, sich an die AGB zu halten und Datensätze nur in der genannten Form mit vollständigen Angaben zu liefern. Eine gleichzeitige Lieferung von einem Datensatz an mehrere Datensatz-Abnehmer ist nicht erlaubt. Ausschließlich von KUNDENBROKER nicht zur Vermarktung angenommene Datensätze dürfen anderweitig angeboten werden. Bei Reklamationen sind richtige Angaben zu machen. KUNDENBROKER behält sich vor, zuwiderhandelnde Partner ohne Vorankündigung zu sperren. Die Terminvereinbarung und Beratung der Interessenten obliegt dem Datensatzkäufer. Eine Erfolgs-Garantie kann weder für das Eine, noch für das Andere gegeben werden.



KUNDENBROKER

§ 14 Salvatorische Klausel

Nebenabreden wurden nicht getroffen und bedürfen der Schriftform. Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so werden dadurch nicht diese AGB insgesamt unwirksam, vielmehr werden die Parteien an die Stelle der unwirksamen Regelung eine Bestimmung stellen, die der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und deren wirtschaftlichen Ziele berücksichtigt.

Diese AGB können nachträglich ergänzt oder geändert werden, um Erweiterungen bzw. Veränderungen des Dienstleistungs-Angebotes Rechnung zu tragen.

Als Gerichtsstand gilt Lingen als vereinbart, soweit der Partner Kaufmann im Sinne des HGB ist.

TEXTENDE